

# Ogólne Warunki Ubezpieczenia „Ochrona urządzeń iDream Care”

zatwierdzone uchwałą Zarządu Towarzystwa Ubezpieczeń Europa S.A. nr 04/06/17 z dnia 14.06.2017 r., mające zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 19.06.2017 r.

kod: OWU/09/123921/2017/M

(zwane dalej: OWU)

Skorowidz sporządzony zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 16 grudnia 2015 r. (Dz.U. z 2015 r. poz. 2189) w sprawie informacji zamieszczanych we wzorach umów stosowanych przez zakład ubezpieczeń:

1. przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia opisane są w § 3 OWU,
2. ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia opisane są w § 8 oraz § 9 OWU.

## I. Postanowienia wstępne

### § 1

1. Na podstawie OWU, **Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.**, zwane dalej **ubezpieczycielem**, zawiera umowy ubezpieczenia z klientami **sieci sprzedaży iDream**, należącej do firmy Eurotel S.A., zwanymi dalej **ubezpieczającymi**.
2. OWU mogą mieć zastosowanie do zawierania umów ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość oraz z zastosowaniem przepisów o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

## II. Definicje

### § 2

Poniższe określenia w rozumieniu OWU mają następujące znaczenie:

1. **administrator** – podmiot, któremu ubezpieczyciel zlecił wykonywanie czynności administracyjnych oraz likwidacyjnych jak przyjmowanie zgłoszeń roszczeń oraz organizację i realizację likwidacji szkód,
2. **awaria** – uniemożliwienie zgodnego z przeznaczeniem użytkowania urządzenia będącego przedmiotem ubezpieczenia, wskazanego w polisie, wywołane nagłym i nieprzewidywanym zaprzestaniem prawidłowej pracy elementów lub zespołów urządzenia, powodujące przerwanie jego funkcji lub unieruchomienie wynikające z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, elektrycznego lub elektronicznego, które nie jest spowodowane działaniem człowieka oraz nie jest skutkiem użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi urządzenia,
3. **cena zakupu** – kwota brutto (wraz z podatkiem VAT, jeżeli podatek ten występuje) wynikająca z dowodu zakupu urządzenia (paragonu lub faktury); cena zakupu urządzenia nie może być niższa niż **250 zł** i nie może być wyższa niż **20 000 zł**; w przypadku zakupu urządzenia w ramach akcji promocyjnej, za cenę zakupu przyjmuje się cenę urządzenia przed promocją; w przypadku zakupu urządzenia w zestawie, za cenę zakupu dla danego urządzenia przyjmuje się cenę, za jaką w dniu zakupu urządzenia w zestawie, może być osobno kupione każde z urządzeń wchodzących w skład zestawu; w przypadku zakupu urządzenia w wyniku kampanii marketingowej inicjowanej przez Eurotel S.A. za cenę zakupu przyjmuje się cenę za jaką w dniu zakupu można kupić urządzenie,
4. **Centrum Pomocy** – telefoniczne (numer telefonu: **22 568 98 56**) i e-mailowe (adres e-mail: **szkody\_idream@tueuropa.pl**) centrum obsługi prowadzone przez administratora, czynne przez wszystkie dni w roku, 24 godziny na dobę, które **przyjmuje zgłoszenia roszczeń (zgłoszenia szkód) i udziela informacji o statusie likwidowanej szkody**,
5. **dział roboczy** – każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy przypadających w tych dniach,
6. **Eurotel S.A.** – Eurotel Spółka Akcyjna z siedzibą w Gdańsku przy ul. Myśliwskiej 21, 80-126 Gdańsk, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000258070, NIP 586 15 84 525, wykonująca czynności ubezpieczeniowe w imieniu ubezpieczyciela, prowadząca sprzedaż urządzeń poprzez **sieć sprzedaży iDream**,
7. **gwarancja producenta** – pierwotna gwarancja udzielona przez producenta, która rozpoczyna się w momencie zakupu urządzenia i trwa nie dłużej niż 12 miesięcy (ubezpieczeniem nie mogą zostać objęte urządzenia, na które producent urządzenia udzielił gwarancję trwającą dłużej niż 12 miesięcy),
8. **kradzież z włamaniem** – dokonanie zaboru objętego ochroną ubezpieczeniową urządzenia z miejsca zamieszkania lub z siedziby ubezpieczonego albo z pojazdu posiadającego trwałe szybyne zadaszenie - po uprzednim usunięciu siłą zabezpieczeń lub otworzeniu wejścia przy użyciu narzędzi, pozostawiając widoczne ślady, albo przy użyciu podrobionego lub dopasowanego klucza bądź klucza oryginalnego, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego pomieszczenia lub w wyniku rabunku,
9. **nowe urządzenie** – urządzenie tego samego rodzaju i posiadające takie same parametry techniczne, jakie posiadało urządzenie, w stosunku do którego zaszło zdarzenie ubezpieczeniowe, a jeżeli urządzenie o takich samych parametrach nie jest dostępne, to posiadające podobne, nie gorsze parametry techniczne, którego wartość na dzień zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego nie jest wyższa niż cena zakupu urządzenia,
10. **osoba trzecia** – osoba pozostająca poza stosunkiem ubezpieczenia, niebędąca osobą bliską,
11. **osoby bliskie** – osoby zamieszkałe i prowadzące z ubezpieczonym wspólnie gospodarstwo domowe: małżonek, dzieci, pasierbowie, dzieci przysposobione albo przyjęte na wychowanie, rodzice, przysposabiający, rodzeństwo, ojczym, macocha, teściowie, dziadkowie, wnukowie, zięciowie i synowie ubezpieczonego, osoby pozostające z ubezpieczonym w konkubinacie,
12. **przebiecie prądu** – nagły, krótkotrwały wzrost napięcia prądu przekraczający napięcie znamionowe dla danego urządzenia, sieci lub linii,
13. **przypadkowe uszkodzenie** – uszkodzenie mechaniczne urządzenia lub uszkodzenie powstałe w wyniku przepięcia prądu spowodowane przez nagłe, niemożliwe do przewidzenia zdarzenie zewnętrzne w stosunku do urządzenia lub ubezpieczonego, nie wywołane przez ubezpieczonego, powodujące przerwanie funkcji lub nieprawidłowe funkcjonowanie urządzenia, wymagające naprawy, wymiany części lub całego urządzenia,
14. **przypadkowe uszkodzenie wyświetlacza** – uszkodzenie mechaniczne wyświetlacza, polegające na jego stłuczeniu, zarysowaniu lub pęknięciu, powstałe na skutek nagłego, niemożliwego do przewidzenia zdarzenia zewnętrznego w stosunku do urządzenia lub ubezpieczonego, nie wywołane przez ubezpieczonego, powodujące przerwanie funkcji lub nieprawidłowe

funkcjonowanie wyświetlacza, wymagające naprawy w celu przywrócenia prawidłowego funkcjonowania wyświetlacza,

15. **punkt serwisowy** – punkt obsługi i naprawy urządzeń objętych ochroną ubezpieczeniową, należący do firmy Eurotel S.A. lub będący podwykonawcą Eurotel S.A.,
16. **rabunek** – zabór objętego ochroną ubezpieczeniową urządzenia przy użyciu lub groźbie użycia przemocy fizycznej wobec ubezpieczonego (lub osób bliskich) albo doprowadzeniu ubezpieczonego (lub osób bliskich) do stanu nieprzytomności lub bezbronności,
17. **rękojmia sprzedawcy** – odpowiedzialność sprzedawcy względem kupującego za wady fizyczne oraz prawne sprzedawanej rzeczy,
18. **RP** – Rzeczpospolita Polska,
19. **szkoda całkowita** –
  - 1) w pakiecie **Pomoc techniczna, Ochrona po gwarancji, Uszkodzenie** - uszkodzenie w okresie odpowiedzialności ubezpieczyciela objętego ochroną ubezpieczeniową urządzenia w wyniku awarii lub przypadkowego uszkodzenia, które nie może z przyczyn technicznych zostać naprawione lub naprawa jest nieekonomiczna (koszty naprawy przewyższają koszt nabycia nowego urządzenia) lub koszty naprawy przewyższają wysokość sumy ubezpieczenia pomniejszonej o dotychczas zrealizowane świadczenia ubezpieczeniowe odpowiednio w zakresie awarii lub przypadkowego uszkodzenia, lub nie są dostępne konieczne do naprawy części,
  - 2) w pakiecie **Uszkodzenie wyświetlacza** - uszkodzenie w okresie odpowiedzialności ubezpieczyciela objętego ochroną ubezpieczeniową wyświetlacza w wyniku przypadkowego uszkodzenia wyświetlacza, które nie może z przyczyn technicznych zostać naprawione lub naprawa jest nieekonomiczna (koszty naprawy przewyższają koszt nabycia nowego urządzenia), lub nie są dostępne konieczne do naprawy części,
  - 3) w pakiecie **Uszkodzenie i kradzież** - uszkodzenie w okresie odpowiedzialności ubezpieczyciela objętego ochroną ubezpieczeniową urządzenia w wyniku przypadkowego uszkodzenia, które nie może z przyczyn technicznych zostać naprawione lub naprawa jest nieekonomiczna (koszty naprawy przewyższają koszt nabycia nowego urządzenia) lub koszty naprawy przewyższają sumy ubezpieczenia pomniejszonej o dotychczas zrealizowane świadczenia ubezpieczeniowe odpowiednio w zakresie przypadkowego uszkodzenia, lub nie są dostępne konieczne do naprawy części oraz utrata w okresie odpowiedzialności ubezpieczyciela objętego ochroną ubezpieczeniową urządzenia w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku,
20. **ubezpieczający** – osoba fizyczna lub osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca klientem **sieci sprzedaży iDream**, należącej do firmy Eurotel S.A. i będąca właścicielem urządzenia,
21. **ubezpieczony** – ubezpieczający lub użytkownik urządzenia,
22. **ubezpieczyciel** – Towarzystwo Ubezpieczeń Europa Spółka Akcyjna,
23. **urządzenie** – sprzęt firmy Apple: **MacBook, Mac Mini, iMac, Mac Pro, iPhone, iPad, Apple Watch**, zakupiony w punkcie sprzedaży **iDream** jako sprzęt fabrycznie nowy; przez urządzenie rozumie się również nowy sprzęt, na jaki zostaje wymieniony wadliwy lub uszkodzony sprzęt w ramach gwarancji producenta lub rękojmi sprzedawcy,
24. **użytkownik urządzenia** – osoba fizyczna upoważniona przez ubezpieczającego do użytkowania ubezpieczonego urządzenia lub urządzenia z objętym ochroną ubezpieczeniową wyświetlaczem,
25. **wyświetlacz** – część iPhone'a służąca do wyświetlania informacji (liter, liczb lub grafiki), która może być zintegrowana z panelem dotykowym,
26. **zdarzenie ubezpieczeniowe** – wystąpienie w okresie odpowiedzialności ubezpieczyciela: awarii, przypadkowego uszkodzenia, przypadkowego uszkodzenia wyświetlacza, kradzieży z włamaniem lub rabunku. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje zdarzenia ubezpieczeniowe mające miejsce na całym świecie, przy czym ubezpieczyciel w ramach realizacji świadczenia ubezpieczeniowego zapewnia transport oraz realizację świadczeń ubezpieczeniowych wyłącznie na terytorium RP. **Za dzień zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego** uważa się dzień wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego, a jeżeli nie jest znany, to dzień, w którym ubezpieczony dowiedział się o wystąpieniu zdarzenia ubezpieczeniowego.

## III. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

### § 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest zgłoszone do ubezpieczenia urządzenie lub wyświetlacz urządzenia.
2. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta w jednym z pięciu pakietów do wyboru przez ubezpieczającego.
3. Zakres ubezpieczenia obejmuje:
  - 1) w pakiecie **Pomoc techniczna**: w przypadku wystąpienia **awarii w okresie trwania gwarancji producenta** – udostępnienie infolinii technicznej za pośrednictwem Centrum Pomocy, które podejmie próbę zdalnego usunięcia awarii, bez naprawy, a jeśli nie będzie to możliwe, to organizację i pokrycie kosztów transportu na terytorium RP uszkodzonego urządzenia do punktu serwisowego i z punktu serwisowego do ubezpieczonego oraz zapewnienie czasu naprawy nie dłuższego niż **14 dni roboczych** od dnia dostarczenia urządzenia do punktu serwisowego,
  - 2) w pakiecie **Ochrona po gwarancji**: w przypadku zajścia awarii po okresie gwarancji producenta – organizację i pokrycie kosztów naprawy oraz organizację i pokrycie kosztów transportu na terytorium RP uszkodzonego urządzenia do punktu serwisowego i z punktu serwisowego do ubezpieczonego,
  - 3) w pakiecie **Uszkodzenie wyświetlacza**: w przypadku zajścia przypadkowego uszkodzenia wyświetlacza – organizację i pokrycie kosztów naprawy uszkodzonego wyświetlacza oraz organizację i pokrycie kosztów transportu na terytorium RP urządzenia z uszkodzonym

wyświetlaczem do punktu serwisowego i z punktu serwisowego do ubezpieczonego,

- 4) w pakiecie **Uszkodzenie**: w przypadku zajścia przypadkowego uszkodzenia – organizację i pokrycie kosztów naprawy oraz organizację i pokrycie kosztów transportu na terytorium RP uszkodzonego urządzenia do punktu serwisowego i z punktu serwisowego do ubezpieczonego,
  - 5) w pakiecie **Uszkodzenie i kradzież**: w przypadku zajścia przypadkowego uszkodzenia – organizację i pokrycie kosztów naprawy oraz organizację i pokrycie kosztów transportu na terytorium RP uszkodzonego urządzenia do punktu serwisowego i z punktu serwisowego do ubezpieczonego, w przypadku **utrąty urządzenia na skutek kradzieży z włamaniem lub rabunku** – realizację świadczenia ubezpieczeniowego w postaci szkody całkowitej zgodnie z ust. 4.
- Dane urządzenie nie może być jednocześnie ubezpieczone w pakietach: **Uszkodzenie, Uszkodzenie wyświetlacza, Uszkodzenie i kradzież**.
4. W przypadku wystąpienia szkody całkowitej w związku z zajściem awarii, przypadkowego uszkodzenia, kradzieży z włamaniem lub rabunku, ubezpieczyciel realizuje świadczenie ubezpieczeniowe w formie wydania ubezpieczonemu nowego urządzenia, a jeśli nie będzie to możliwe, to w formie wydania ubezpieczonemu vouchera na zakupy w sieci sprzedaży iDream. Wartość vouchera nie może przewyższać kosztu nabycia nowego urządzenia o takich samych lub podobnych parametrach technicznych.
  5. W przypadku wystąpienia szkody całkowitej w związku z zajściem przypadkowego uszkodzenia wyświetlacza ubezpieczyciel realizuje świadczenie ubezpieczeniowe w formie wypłaty ubezpieczonemu świadczenia pieniężnego do wysokości szkody w ramach sumy ubezpieczenia. Wartość świadczenia z uwzględnieniem kosztu transportu nie może przewyższać wysokości aktualnej sumy ubezpieczenia.
  6. W przypadku wymiany urządzenia na nowe w ramach gwarancji producenta lub rękojmi sprzedawcy, ochroną ubezpieczeniową do aktualnej sumy ubezpieczenia zostanie objęte odpowiednio, w zależności od pakietu, nowe urządzenie lub wyświetlacz nowego urządzenia, pod warunkiem powiadomienia ubezpieczyciela drogą elektroniczną na adres e-mail: [ideamcare@tueuropa.pl](mailto:ideamcare@tueuropa.pl) lub pisemnie na adres ubezpieczyciela, w terminie **30 dni od dnia wymiany urządzenia**, o dokonaniu wymiany wraz z podaniem danych nowego urządzenia (model, numer seryjny/IMEI), dołączając odpowiednio skan lub kserokopię potwierdzenia wymiany urządzenia na nowe przez producenta lub sprzedawcę. W takim przypadku okres odpowiedzialności nie ulega zmianie i trwa zgodnie z polisą potwierdzającą zawarcie umowy ubezpieczenia w stosunku do wymienionego urządzenia.
  7. W przypadku wymiany urządzenia na nowe w związku z realizacją świadczenia w ramach pakietu uszkodzenie wyświetlacza, ochroną ubezpieczeniową do aktualnej sumy ubezpieczenia może zostać objęty wyświetlacz nowego urządzenia, pod warunkiem powiadomienia ubezpieczyciela drogą elektroniczną na adres e-mail: [ideamcare@tueuropa.pl](mailto:ideamcare@tueuropa.pl) lub pisemnie na adres ubezpieczyciela, w terminie **3 dni od dnia wymiany urządzenia z uszkodzonym wyświetlaczem**, o dokonaniu wymiany wraz z podaniem danych nowego urządzenia (model, numer seryjny/IMEI), dołączając odpowiednio skan lub kserokopię potwierdzenia wymiany urządzenia na nowe przez punkt serwisowy. W takim przypadku okres odpowiedzialności nie ulega zmianie i trwa zgodnie z polisą potwierdzającą zawarcie umowy ubezpieczenia w stosunku do wymienionego urządzenia.
  8. W przypadku zbycia objętego ochroną ubezpieczeniową urządzenia, uprawnienia ubezpieczonego przechodzą na nabywcę urządzenia, jeżeli zbywający wraz z urządzeniem przekaze nabywcy polisę, oryginał lub kserokopię dowodu zakupu danego urządzenia w sieci sprzedaży iDream.
  9. Ubezpieczenie „Ochrona urządzeń iDream Care” nie jest gwarancją w rozumieniu Art. 577 § 1 Kodeksu cywilnego. Ubezpieczenie nie wyłącza uprawnień wynikających z Art. 577-581 Kodeksu cywilnego ani nie wyłącza uprawnień z tytułu rękojmi za wady fizyczne lub prawne zgodnie z Art. 556-576 Kodeksu cywilnego.

## IV. Umowa ubezpieczenia

### § 4

1. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na czas określony. Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą z dniem złożenia przez ubezpieczającego wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia. Jeżeli wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia jest składany drogą elektroniczną, zawarcie umowy ubezpieczenia następuje po uprzednim zapoznaniu się ubezpieczającego z regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną i jego akceptacji.
2. Umowa ubezpieczenia nie może zostać zawarta później niż w dniu zakupu urządzenia, chyba że umowa ubezpieczenia jest zawierana przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość – w takim przypadku umowa ubezpieczenia może zostać zawarta w ciągu **3 dni**:
  - 1) od dnia zakupu urządzenia, które ma zostać objęte ochroną ubezpieczeniową lub którego wyświetlacz ma zostać objęty ochroną lub
  - 2) od dnia wymiany urządzenia w ramach gwarancji producenta lub rękojmi sprzedawcy – w wyniku kampanii marketingowej inicjowanej przez Eurotel S.A.
3. Potwierdzeniem zawarcia umowy ubezpieczenia jest polisa. Jeżeli umowa ubezpieczenia zawierana jest przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, polisa przesyłana jest do ubezpieczającego drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany przez ubezpieczającego.

## V. Okres ubezpieczenia i okres odpowiedzialności

### § 5

1. **Okres ubezpieczenia** rozpoczyna się w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia i trwa do końca okresu odpowiedzialności.

pakiet (zakresy pakietów zgodnie z § 3 ust. 3)	długość okresu odpowiedzialności		
<b>Pomoc techniczna</b> ryzyko: awaria	12 miesięcy	–	–
<b>Ochrona po gwarancji</b> ryzyko: awaria	12 miesięcy (po zakończeniu okresu gwarancji producenta)	24 miesiące (po zakończeniu okresu gwarancji producenta)	–
<b>Uszkodzenie wyświetlacza</b> ryzyko: przypadkowe uszkodzenie wyświetlacza	12 miesięcy	24 miesiące	36 miesięcy
<b>Uszkodzenie</b> ryzyko: przypadkowe uszkodzenie	12 miesięcy	24 miesiące	36 miesięcy
<b>Uszkodzenie i kradzież</b> ryzyko: przypadkowe uszkodzenie, kradzież z włamaniem i rabunek	12 miesięcy	24 miesiące	36 miesięcy

Ubezpieczyciel udziela ochrony ubezpieczeniowej w okresie odpowiedzialności. Okres odpowiedzialności rozpoczyna się **od dnia wskazanego w polisie jako początek okresu odpowiedzialności**, jeżeli została zapłacona składka i nie wcześniej niż od otrzymania kupowanego urządzenia przez ubezpieczającego. Okres odpowiedzialności może trwać w zależności od pakietu oraz wyboru ubezpieczającego:

### § 6

Ochrona ubezpieczeniowa w stosunku do objętego ochroną ubezpieczeniową urządzenia kończy się:

1. z upływem ostatniego dnia okresu odpowiedzialności,
2. z dniem całkowitego zniszczenia lub utraty ubezpieczonego urządzenia, lub jego zajęcia w toku postępowania egzekucyjnego,
3. z dniem realizacji przez ubezpieczyciela świadczenia ubezpieczeniowego zgodnie z § 3 ust. 4,
4. z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia zgodnie z § 7 ust. 3,
5. z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia zgodnie z § 7 ust. 1,
6. z dniem wymiany ubezpieczonego urządzenia na nowe urządzenie w ramach gwarancji producenta lub rękojmi sprzedawcy bez powiadomienia o tym fakcie ubezpieczyciela zgodnie z § 3 ust. 5,
7. z dniem utraty gwarancji producenta przed okresem jej wygaśnięcia – w zakresie awarii,
8. z dniem odstąpienia przez ubezpieczającego od umowy zakupu ubezpieczonego urządzenia,
9. z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia – w zakresie ryzyka, którego dotyczy wyczerpana suma ubezpieczenia, w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi pierwsze.

### § 7

1. Ubezpieczający może bez podania przyczyn **odstąpić od umowy ubezpieczenia** poprzez złożenie ubezpieczycielowi oświadczenia o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia w terminie:
  - 1) **30 dni** od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia lub **30 dni** od dnia poinformowania ubezpieczającego o zawarciu umowy ubezpieczenia, jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość – **jeżeli ubezpieczający jest osobą fizyczną i zawarcie umowy ubezpieczenia jest czynnością prawną niezwiązaną bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową ubezpieczającego**,
  - 2) **7 dni** od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia – **jeżeli ubezpieczający jest przedsiębiorcą**.
2. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia może zostać złożone w następujący sposób:
  - 1) za pośrednictwem sieci sprzedaży iDream,
  - 2) do ubezpieczyciela - w formie pisemnej, elektronicznej, telefonicznej.
3. Ubezpieczający może w każdym czasie złożyć ubezpieczycielowi **wypowiedzenie umowy ubezpieczenia**. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu od dnia następnego po dniu złożenia wypowiedzenia umowy ubezpieczenia.
4. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia może zostać złożone w takim sam sposób, jak oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia, co zostało uregulowane w ust. 2 powyżej.
5. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim ubezpieczyciel świadczył ochronę ubezpieczeniową.

## VI. Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności

### § 8

1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe:
  - 1) w wyniku działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, zamieszek, rozruchów, niepokojów społecznych, strajków, lokautów oraz aktów terrorizmu i sabotażu, konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania sprzętu przez władzę,
  - 2) w wyniku wykorzystywania urządzenia w działalności przestępczej lub terrorystycznej,
  - 3) w wyniku działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego,
  - 4) w wyniku działania ognia lub innych żywiołów (trzęsienie ziemi, huragan, sztorm, powódź, nagła zmiana temperatury),
  - 5) w wyniku utraty lub uszkodzenia akcesoriów: kable, ładowarka, baterie, wtyczki, uchwyty służące do przenoszenia, karty pamięci, przenośne nośniki danych, lub w wyniku korzystania z akcesoriów lub wyposażenia innych niż zalecane przez producenta albo nieprzystosowane do danego urządzenia,
  - 6) w wyniku utraty danych zapisanych w pamięci urządzenia, na karcie pamięci lub na karcie SIM a także utraty oprogramowania urządzenia,
  - 7) w wyniku użytkowania urządzenia niezgodnie z przeznaczeniem i/lub instrukcją obsługi urządzenia, lub w wyniku braku konserwacji urządzenia zgodnie z instrukcją obsługi, a także w wyniku konserwacji przeprowadzonych niezgodnie ze wskazaniami i zaleceniami producenta, użycia środków konserwacyjnych innych niż zalecane przez producenta lub stosowania środków konserwacyjnych w sposób niezgodny z przeznaczeniem.
2. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody:
  - 1) które nie były objęte zakresem gwarancji producenta lub były wyłączone z odpowiedzialności w ramach gwarancji producenta – w zakresie awarii,
  - 2) za które na mocy przepisów prawa lub postanowień umowy odpowiedzialny jest producent,
  - 3) będące skutkiem zaniedbania serwisowania, jeśli było zalecane przez producenta urządzenia,
  - 4) spowodowane wadami albo usterkami ujawnionymi i znanymi ubezpieczającemu przed zawarciem umowy ubezpieczenia, mającymi związek z powstałą szkodą lub będące wynikiem defektu produkcyjnego lub wad konstrukcyjnych, stwierdzonych przez producenta, importera lub dystrybutora, lub których skutkiem jest wycofanie produktu z rynku,
  - 5) powstałe w trakcie naprawy urządzenia dokonywanej przez osobę nieuprawnioną lub nieautoryzowany punkt naprawy, a także powstałe w związku z przyczynowym z taką naprawą,
  - 6) wyrządzone umyślnie przez ubezpieczonego lub osoby bliskie oraz za szkody powstałe w wyniku rażącego niedbalstwa ubezpieczonego, a także wyrządzone przez ubezpieczonego lub osobę, z którą ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym w związku ze stanem nietrzeźwości lub stanem po spożyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów prawa, za wyjątkiem sytuacji, gdy spożycie tych środków nastąpiło w celach medycznych i po zaleceniu lekarza; wyłączenie odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku rażącego niedbalstwa ubezpieczonego nie dotyczy jednak przypadku, gdy spełnienie odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
3. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności:
  - 1) za szkody powstałe w czasie transportu lotniczego lub autokarowego, jeżeli urządzenie nie było przewożone jako bagaż podręczny,
  - 2) jeżeli ubezpieczony nie jest w stanie przedstawić uszkodzonego urządzenia z uszkodzonym wyświetlaczem, urządzenia lub jego pozostałości lub nie są znane okoliczności zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego,
  - 3) jeżeli zgłoszone roszczenie oparte zostało na dokumentach poświadczających nieprawdę, bądź sfałszowanych albo użyto fałszywych środków lub zabiegów w celu uzyskania odszkodowania,
  - 4) jeżeli IMEI/numer seryjny urządzenia został usunięty lub urządzenie nosi ślady usunięcia IMEI/numeru seryjnego, lub IMEI/numer seryjny jest nieoryginalny albo jest niemożliwy do odczytania.
  - 5) spowodowane w trakcie transportu urządzenia za pośrednictwem operatorów pocztowych, kurierów lub innych usługodawców zajmujących się transportem przesyłek (nie dotyczy transportu na zlecenie Centrum Pomocy do punktu serwisowego i z punktu serwisowego do ubezpieczonego),
  - 6) za szkody powstałe w urządzeniach wykorzystywanych do testów, prób lub innego rodzaju eksperymentów oraz,
  - 7) za szkody powstałe w urządzeniach zmodyfikowanych przez ubezpieczonego w stosunku

- do oryginalnej specyfikacji producenta oraz instrukcji obsługi producenta,
4. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody w urządzeniach powstałe:
    - 1) w wyniku stosowania materiałów eksploatacyjnych niewłaściwych dla danego urządzenia lub nieprzystosowanych do danego urządzenia,
    - 2) w wyniku zakłóceń w funkcjonowaniu sieci elektrycznej, (nie dotyczy przepięcia prądu), gazowej, wodno-kanalizacyjnej, klimatyzacyjnej, telekomunikacyjnej, odgromowej, internetowej lub alarmowej,
    - 3) w trakcie montażu lub demontażu urządzenia, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody,
    - 4) w wyniku działania wirusa komputerowego, oprogramowania lub zabezpieczeń antywirusowych lub w wyniku użytkowania urządzenia z oprogramowaniem innym niż dostarczone przez producenta lub z nieprawidłowo zainstalowanym oprogramowaniem lub systemem operacyjnym i/lub brakiem ich aktualizacji lub brakiem oprogramowania,
    - 5) w wyniku zwykłego zużycia urządzenia, przez które rozumie się stopniowe pogorszenie stanu objętego ochroną ubezpieczeniową urządzenia lub jego elementów składowych, wynikające z eksploatacji zgodnie z instrukcją obsługi producenta,
    - 6) w wyniku rdzy, korozji, kurzu,
    - 7) spowodowane przez insekty i gryzonie,
    - 8) udziału ubezpieczonego w imprezach masowych, koncertach, wydarzeniach sportowych, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody.
  5. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód powstałych w urządzeniach w wyniku awarii, która wystąpiła po zakończeniu okresu gwarancji producenta dla danego urządzenia w tych zespołach lub podzespółach urządzenia, które są nadal objęte gwarancją producenta pomimo wygaśnięcia gwarancji producenta na urządzenie (np. z uwagi na wymianę takich zespołów lub podzespółów w ramach gwarancji i udzielenie nowej gwarancji na takie wymienione zespoły lub podzespół), chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody.
  6. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje:
    - 1) utraty wartości urządzenia oraz straty pośrednie wszelkiego rodzaju, powstałe wskutek uszkodzenia wyświetlacza i braku możliwości użytkowania urządzenia,
    - 2) kosztów odzyskania i ponownej instalacji baz danych, plików, oprogramowania,
    - 3) kosztów związane z wymianą części podlegających zużyciu,
    - 4) koszty związane z naprawą lub wymianą wyświetlacza, poniesione przez ubezpieczonego bez zgody ubezpieczyciela,
    - 5) powierzchniowych uszkodzeń o charakterze estetycznym: porysowania, wgniecenia, zadrapania, odbarwienia, wytarcie lakieru i inne uszkodzenia, które nie mają wpływu na prawidłowe funkcjonowanie wyświetlacza,
    - 6) szkód powstałych przed datą rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej lub z przyczyn zaistniałych przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej.
  7. Ubezpieczenie nie obejmuje kosztów:
    - 1) ponownego transportu urządzenia do punktu serwisowego i z punktu serwisowego do ubezpieczonego, jeżeli:
      - a) uprzednio została wydana przez ubezpieczyciela decyzja o odmowie przyjęcia odpowiedzialności i podstawą tej decyzji było stwierdzenie przez punkt serwisowy okoliczności wyłączających odpowiedzialność ubezpieczyciela na podstawie niniejszych OWU,
      - b) ponowny transport urządzenia jest związany z wniesieniem przez ubezpieczonego odwołania (reklamacji) od decyzji ubezpieczyciela, o której mowa w pkt a),
      - c) ubezpieczyciel, po dokonaniu ponownej analizy sprawy potwierdził decyzję, o której mowa w pkt a), opierając się na tych samych podstawach,
    - 2) odzyskania i ponownej instalacji baz danych, plików, oprogramowania, utraconych w następstwie szkody,
    - 3) montażu, instalacji lub demontażu objętego ochroną ubezpieczeniową urządzenia za wyjątkiem montażu, instalacji lub demontażu przez przedstawiciela punktu serwisowego w przypadku sprzętu naprawianego w związku ze szkoda.
  8. Ubezpieczenie nie obejmuje szkód powstałych w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku urządzenia, powstałych:
    - 1) w związku z kradzieżą z włamaniem do pojazdu, jeżeli utracone urządzenie było pozostawione w pojeździe w widocznym miejscu, nie było schowane w bagażniku lub w schowku,
    - 2) w związku z zagubieniem, zaginięciem,
    - 3) w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku dokonanej przez osoby bliskie.

## § 9

1. Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć świadczenie za szkody powstałe w wyniku kradzieży z włamaniem i rabunku, jeżeli zdarzenie nie zostało zgłoszone na policję w przeciągu 48 godzin od chwili wystąpienia lub powzięcia wiadomości o jego wystąpieniu, a także w przypadku braku dokumentów potwierdzających to zgłoszenie. Ubezpieczyciel może zmniejszyć świadczenie ubezpieczeniowe pod warunkiem, że naruszenie nastąpiło z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa i przyczyniło się to do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia ubezpieczeniowego.
2. Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć wysokość świadczenia ubezpieczeniowego, jeżeli ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie dopełnił obowiązku, o którym mowa w § 13 ust. 1 pkt 1) i niedopełnienie ww. wymogu miało wpływ na zwiększenie szkody lub uniemożliwiło ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności oraz skutków zdarzenia ubezpieczeniowego.
3. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za wydłużenie czasu naprawy określonego w § 14 ust. 7 i 8 jeśli blokada „Znajdź mój iPhone”, nie została zdjęta przez ubezpieczonego przed rozpoczęciem realizacji świadczenia ubezpieczeniowego.

## VII. Suma ubezpieczenia i limit świadczeń

### § 10

1. Suma ubezpieczenia dla awarii, przypadkowego uszkodzenia, przypadkowego uszkodzenia wyświetlacza stanowi górną granicę odpowiedzialności ubezpieczyciela na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe, a w przypadku kradzieży z włamaniem i rabunku na jedno zdarzenie ubezpieczeniowe. Suma ubezpieczenia dla każdego z ryzyk równa jest cenie zakupu urządzenia.
2. W zakresie pakietu Pomoc techniczna ubezpieczyciel odpowiada maksymalnie za 3 zdarzenia ubezpieczeniowe w okresie odpowiedzialności (limit świadczeń).
3. Sumy ubezpieczenia, odpowiednio dla każdego z ryzyk, ulegają zmniejszeniu o wysokość zrealizowanych świadczeń ubezpieczeniowych w zakresie poszczególnych ryzyk.

## VIII. Składka ubezpieczeniowa

### § 11

1. Do zapłaty składki zobowiązany jest ubezpieczający. Składka płatna jest jednorazowo za cały okres odpowiedzialności ubezpieczyciela.
2. Składka powinna zostać zapłacona w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, chyba że umowa ubezpieczenia zawierana jest na odległość i w polisie zostanie wskazany inny termin zapłaty składki.
3. Wysokość składki zależy od wybranego pakietu, długości ochrony ubezpieczeniowej oraz rodzaju urządzenia i naliczana jest zgodnie z Taryfą składek obowiązującą w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.

4. Brak zapłaty składki zgodnie z ust. 2 lub zapłata składki w niższej wysokości niż wskazana w polisie powoduje, iż ochrona ubezpieczeniowa nie rozpocznie się, a umowa ubezpieczenia zostanie rozwiązana z upływem terminu na zapłatę składki.
5. W przypadku odstąpienia ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia, ubezpieczyciel zwróci ubezpieczającemu składkę.
6. W przypadkach wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia, o których mowa w § 6 ust. 2, 4, 6, 7, 8 ubezpieczającemu przysługują zwrot składki za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej.
7. Ubezpieczyciel ma prawo do żądania od ubezpieczającego zapłaty składki za okres, przez który ubezpieczyciel świadczył ochronę ubezpieczeniową.

## IX. Obowiązki ubezpieczającego i ubezpieczonego

### § 12

1. Ubezpieczony powinien zgłaszać ubezpieczycielowi roszczenia z tytułu objęcia urządzenia ochroną ubezpieczeniową zgodnie z § 13 ust. 1 pkt 1).
2. Ubezpieczony powinien stosować się do wymagań i zaleceń producenta dotyczących utrzymania urządzenia w dobrym stanie technicznym, zapewniającym prawidłową jego eksploatację oraz stosować środki ostrożności w celu uniknięcia szkody.
3. W przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego ubezpieczony obowiązany jest użyć wszelkich dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia powiększeniu szkody lub w celu zmniejszenia jej rozmiarów.
4. Jeżeli ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie stosuje się do zapisów ust. 3, ubezpieczyciel będzie wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
5. Ubezpieczony obowiązany jest do należytego zabezpieczenia mienia przed kradzieżą z włamaniem i rabunkiem.

## X. Postępowanie w przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego

### § 13

1. W przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, ubezpieczony chcąc uzyskać świadczenie ubezpieczeniowe powinien:
    - 1) niezwłocznie po zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego zawiadomić o tym fakcie **Centrum Pomocy**:
      - a) telefonicznie pod numerem **22 568 98 56** lub
      - b) e-mailowo na adres: **szkody\_idream@tueuropa.pl** lub
    - 2) w przypadku wystąpienia awarii lub przypadkowego uszkodzenia, przypadkowego uszkodzenia wyświetlacza, po uzyskaniu z Centrum Pomocy potwierdzenia ważności ubezpieczenia, zasadności podstaw zgłaszania roszczenia w związku z warunkami ubezpieczenia – udostępnić w uzgodnionym terminie urządzenie kurierowi celem transportu do punktu serwisowego; **ubezpieczony powinien zgłosić urządzenie do transportu poprzez zapakowanie do oryginalnego opakowania lub innego sztywnego opakowania, zabezpieczyć dane zgromadzone w urządzeniu przed utratą, o ile jest to możliwe, a następnie usunąć akcesoria, karty SIM i karty pamięci oraz blokadę na urządzeniu, uniemożliwiającą przeprowadzenie diagnozy urządzenia przez punkt serwisowy,**
    - 3) w przypadku szkody w wyniku kradzieży z włamaniem i rabunku w ciągu 48 godzin od zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego bądź powzięcia informacji o zajściu zdarzenia zawiadomić Policję o zdarzeniu i uzyskać pisemne potwierdzenie zgłoszenia zawierające IMEI/numer seryjny i model utraconego urządzenia oraz opis okoliczności zdarzenia a następnie przesłać skan potwierdzenia zgłoszenia zdarzenia na Policji na adres e-mail: **szkody\_idream@tueuropa.pl**.
  2. W związku ze zgłaszanym roszczeniem należy przekazać Centrum Pomocy następujące informacje:
    - 1) imię i nazwisko, adres korespondencyjny, nr telefonu i/lub adres e-mail ubezpieczonego,
    - 2) numer polisy,
    - 3) model i IMEI/numer seryjny urządzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, w stosunku do którego zaszło zdarzenie ubezpieczeniowe,
    - 4) adres odbioru urządzenia do naprawy i adres zwrotu urządzenia po naprawie,
    - 5) opis okoliczności zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego i powstania szkody,
    - 6) inne informacje i dokumenty, w tym skan dowodu zakupu urządzenia (paragonu, faktury) o jakie poprosi konsultant Centrum Pomocy, jeżeli będą niezbędne do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz realizacji świadczenia ubezpieczeniowego.
  3. W przypadku wystąpienia awarii, przypadkowego uszkodzenia lub przypadkowego uszkodzenia wyświetlacza ubezpieczony nie może dokonywać jakichkolwiek zmian lub rozpoczynać naprawy urządzenia lub wyświetlacza bez uzyskania zgody ubezpieczyciela lub Centrum Pomocy.
  4. Próba naprawy urządzenia lub wyświetlacza przez punkt serwisowy odpowiednio w związku z awarią, przypadkowym uszkodzeniem lub przypadkowym uszkodzeniem wyświetlacza jest możliwa po zgłoszeniu roszczenia w sposób określony w ust. 1 pkt 1) i dopełnieniu pozostałych obowiązków, o których mowa w ust. 2 i 3.
  5. Odbiór uszkodzonego urządzenia następuje w ciągu **2 dni roboczych** od dnia otrzymania zgłoszenia zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego i potwierdzenia zasadności roszczenia na dzień zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, chyba że:
    - 1) nie został potwierdzony przez ubezpieczonego podczas zgłoszenia roszczenia adres odbioru uszkodzonego urządzenia lub podany adres jest nieprawidłowy,
    - 2) pod wskazany przez ubezpieczonego podczas zgłoszenia roszczenia adresem i o ustalonej godzinie odbioru kurier nie zastał nikogo i/lub nie mógł odebrać przesyłki (uszkodzonego urządzenia),
    - 3) zgłoszenie roszczenia nastąpiło w piątek albo w dzień poprzedzający dzień ustawowo wolny od pracy lub w dzień ustawowo wolny od pracy,
    - 4) ze zgłaszanym roszczeniem został ustalony inny termin odbioru uszkodzonego urządzenia.
    - 5) klient nie dokonał czynności, o której mowa w ust. 1 pkt 3) powyżej.
- W przypadkach, o których mowa w pkt 1) - 5), kurier odbierze urządzenie tak szybko, jak to będzie możliwe.

## XI. Naprawa urządzenia i ustalenie wysokości odszkodowania

### § 14

1. Ubezpieczony nie ponosi kosztów dostarczenia na terytorium RP uszkodzonego w wyniku awarii, przypadkowego uszkodzenia urządzenia lub przypadkowego uszkodzenia wyświetlacza do punktu serwisowego. Dotyczy to również sytuacji, w której po ekspertyzie przeprowadzonej przez punkt serwisowy okazało się, że świadczenie ubezpieczeniowe nie przysługuje. Ubezpieczyciel pokryje koszty transportu urządzenia do punktu serwisowego i z punktu serwisowego do ubezpieczonego oraz koszty ekspertyzy, za wyjątkiem przypadku, o którym mowa w § 8 ust. 7 pkt 1).
2. Ubezpieczony ma możliwość sprawdzenia statusu likwidowanej szkody dzwoniąc do Centrum Pomocy.
3. Do naprawy uszkodzonego urządzenia lub wyświetlacza punkt serwisowy będzie stosował części oryginalne.

- Punkt serwisowy, z zastrzeżeniem pozostałych postanowień OWU, doprowadza urządzenie lub wyświetlacz do stanu używalności poprzez przywrócenie mu sprawności technicznej sprzed zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego.
- Ubezpieczony nie ponosi kosztów przesłania urządzenia z punktu serwisowego do ubezpieczonego na terytorium RP, z zastrzeżeniem § 8 ust. 7 pkt 1).
- W sytuacji, gdy po przeprowadzonej ekspertyzie przez punkt serwisowy okaże się, że uszkodzeniu uległy inne elementy urządzenia oprócz samego wyświetlacza, nieobjęte ochroną ubezpieczeniową, a do przywrócenia prawidłowego funkcjonowania urządzenia konieczna jest ich naprawa, Centrum Pomocy skontaktuje się z ubezpieczonym w celu ustalenia zasad i trybu naprawy urządzenia. Jeżeli ubezpieczony wyrazi zgodę na dopłatę na pokrycie kosztów naprawy uszkodzonych elementów innych niż wyświetlacz, które nie są objęte ochroną ubezpieczeniową lub na dopłatę na pokrycie kosztów wymiany urządzenia w sposób i w terminie uzgodnionym z Centrum Pomocy, to urządzenie zostanie naprawione lub wymienione przez ubezpieczyciela. W przeciwnym wypadku ubezpieczonemu zostanie odesłane urządzenie z uszkodzonym wyświetlaczem oraz zostanie wypłacone świadczenie ubezpieczeniowe w wysokości kosztów naprawy wyświetlacza określonych w ekspertyzie przeprowadzonej przez punkt serwisowy, jednak nie więcej niż suma ubezpieczenia w zakresie przypadkowego uszkodzenia wyświetlacza z uwzględnieniem kosztów transportu urządzenia.
- Z zastrzeżeniem ust. 10, jeżeli czas realizacji świadczenia ubezpieczeniowego w związku z zajściem zdarzenia ubezpieczeniowego, miałyby przekroczyć **10 dni roboczych** od dnia dostarczenia urządzenia do punktu serwisowego, ubezpieczyciel na wniosek ubezpieczonego może podjąć decyzję o realizacji świadczenia ubezpieczeniowego zgodnie z § 3 ust. 4.
- Jeżeli czas realizacji świadczenia ubezpieczeniowego w ramach pakietu Pomoc techniczna w związku z zajściem awarii w okresie trwania gwarancji producenta miałyby przekroczyć **14 dni roboczych** od dnia dostarczenia urządzenia do punktu serwisowego, ubezpieczyciel w porozumieniu z ubezpieczonym może podjąć decyzję o realizacji świadczenia ubezpieczeniowego zgodnie z § 3 ust. 4.
- W przypadku szkody całkowitej ubezpieczyciel realizuje świadczenie ubezpieczeniowe zgodnie z § 3 ust. 4.
- W przypadku realizacji świadczenia ubezpieczeniowego w formie wymiany urządzenia na nowe urządzenie, uszkodzone urządzenie lub urządzenie z uszkodzonym wyświetlaczem przechodzi na własność ubezpieczyciela. W przypadku realizacji świadczenia ubezpieczeniowego w formie wydania ubezpieczonemu nowego urządzenia, ubezpieczony nie ponosi kosztu dostarczenia ubezpieczonemu nowego urządzenia na terytorium RP.
- Jeżeli suma ubezpieczenia w zakresie awarii, przypadkowego uszkodzenia, przypadkowego uszkodzenia wyświetlacza, kradzieży pomniejszona o dotychczas zrealizowane świadczenia ubezpieczeniowe nie pozwala na realizację kolejnego świadczenia ubezpieczeniowego w formie naprawy lub wymiany urządzenia/wyświetlacza, Centrum Pomocy skontaktuje się z ubezpieczonym w celu ustalenia zasad i trybu naprawy urządzenia. Jeżeli ubezpieczony wyrazi zgodę na dopłatę na pokrycie kosztów naprawy uszkodzonych elementów które nie są objęte ochroną ubezpieczeniową lub na dopłatę na pokrycie kosztów wymiany urządzenia w sposób i w terminie uzgodnionym z Centrum Pomocy, to urządzenie zostanie naprawione lub wymienione przez ubezpieczyciela w przeciwnym wypadku ubezpieczyciel realizuje świadczenie ubezpieczeniowe w formie świadczenia pieniężnego w wysokości ww. sumy ubezpieczenia z uwzględnieniem poniesionych kosztów transportu i odesła ubezpieczonemu uszkodzone urządzenie z punktu serwisowego.
- Wysokość odszkodowania w związku z zajściem zdarzenia ubezpieczeniowego jest ustalana przez ubezpieczyciela na podstawie kosztów, których poniesienie jest niezbędne do przywrócenia prawidłowego działania lub dokonania wymiany urządzenia lub wyświetlacza urządzenia w granicach sumy ubezpieczenia, na podstawie:
  - kosztów naprawy urządzenia lub wyświetlacza (w tym kosztów części zamiennych i robocizny) lub kosztów realizacji świadczenia w innej formie zgodnej z OWU,
  - kosztów transportu urządzenia do punktu serwisowego oraz kosztów transportu urządzenia z punktu serwisowego do ubezpieczonego.

## XII. Czynności podejmowane przez ubezpieczyciela w razie powstania szkody

### § 15

- Świadczenie ubezpieczeniowe realizowane jest w ciągu 30 dni od daty otrzymania przez ubezpieczyciela zawiadomienia o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego.
- Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje zdarzenia ubezpieczeniowe mające miejsce na terenie całego świata.
- Gdyby wyjaśnienie w terminie określonym w ust. 1 okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności ubezpieczyciela albo wysokości świadczenia ubezpieczeniowego okazało się niemożliwe, świadczenie ubezpieczeniowe powinno być spełnione w ciągu 10 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia ubezpieczeniowego ubezpieczyciel powinien spełnić w terminie przewidzianym w ust. 1.
- W terminie 7 dni po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego, ubezpieczyciel lub administrator informuje o jego otrzymaniu ubezpieczającego, jeżeli nie jest on osobą występującą z tym zawiadomieniem oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia ubezpieczeniowego, a także informuje osobę występującą z roszczeniem pisemnie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności ubezpieczyciela lub wysokości świadczenia ubezpieczeniowego, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
- Jeżeli ubezpieczyciel nie zrealizuje świadczenia ubezpieczeniowego w terminie określonym w ust. 1, zawiadamia pisemnie osobę występującą z roszczeniem o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części, a także realizuje bezsporną część świadczenia ubezpieczeniowego.
- Jeżeli świadczenie ubezpieczeniowe nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, ubezpieczyciel lub administrator informuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę realizacji świadczenia ubezpieczeniowego.
- Ubezpieczyciel ma obowiązek udostępniać osobom, o których mowa w ust. 4, informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności ubezpieczyciela lub wysokości świadczenia ubezpieczeniowego. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez ubezpieczyciela udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez ubezpieczyciela.
- Udzielenie informacji niezgodnych z prawdą lub niekompletnych przez zgłaszającego roszczenie o wypłatę świadczenia ubezpieczeniowego, może być podstawą do odmowy jego realizacji, jeżeli miało to wpływ na ustalenie okoliczności zdarzenia ubezpieczeniowego, odpowiedzialności ubezpieczyciela lub miało na celu wyłudzenie świadczenia ubezpieczeniowego.
- Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają wartość ubezpieczeniową, każdy z ubezpieczycieli odpowiada do wysokości szkody w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.

## XIII. Regres ubezpieczeniowy

### § 16

- Z dniem realizacji świadczenia ubezpieczeniowego, na ubezpieczyciela przechodzi z mocy prawa roszczenie ubezpieczonego wobec osoby odpowiedzialnej za szkodę do wysokości zrealizowanego świadczenia ubezpieczeniowego. Nie przechodzą na ubezpieczyciela roszczenia ubezpieczonego wobec osoby, za którą ubezpieczony ponosi odpowiedzialność lub z którą ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że osoba ta wyrządziła szkodę umyślnie.
- Jeżeli zrealizowane przez ubezpieczyciela świadczenie ubezpieczeniowe pokryło tylko część szkody, ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń wobec osoby odpowiedzialnej za szkodę przed roszczeniami regresowymi ubezpieczyciela.
- W razie powstania szkody:
  - ubebezpieczony zobowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń regresowych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę,
  - ubebezpieczony zobowiązany jest dostarczyć ubezpieczycielowi wszelkie informacje i dokumenty będące w jego posiadaniu oraz dokonać wszelkich czynności lub umożliwić ich dokonanie przez ubezpieczyciela, jeżeli są one niezbędne do skutecznego dochodzenia przez ubezpieczyciela praw określonych w ust. 1;
  - ubebezpieczony nie może bez zgody ubezpieczyciela zrzec się roszczeń, o których mowa w ust. 1.
- W razie niespełnienia obowiązków wynikających z ust. 3, ubezpieczony może odmówić wypłaty odszkodowania w zakresie kwoty, w odniesieniu do której ubezpieczyciel nie może z tych przyczyn dochodzić skutecznie roszczeń regresowych, a jeżeli odszkodowanie już wypłacono, może żądać zwrotu tej kwoty od ubezpieczonego.

## XIV. Postanowienia końcowe

### § 17

- Spory z umowy ubezpieczenia mogą być rozstrzygane w drodze polubownej.
- Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie OWU można wytoczyć przed sąd właściwy według przepisów o właściwości ogólnej bądź sąd właściwy dla miejsca zamieszkania ubezpieczającego lub ubezpieczonego; lub dla miejsca zamieszkania spadkobierców ubezpieczonego.
- Ubezpieczający powinien informować ubezpieczyciela o każdej zmianie swoich danych podanych do umowy ubezpieczenia:
  - w formie elektronicznej e-mailem do ubezpieczyciela,
  - w formie pisemnej.
- Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na rachunek osoby trzeciej, w przypadku zmiany warunków umowy ubezpieczenia lub prawa właściwego dla umowy ubezpieczenia mających wpływ na istniejący stosunek ubezpieczenia, ubezpieczający zobowiązany jest do przekazania na piśmie informacji w tym zakresie ubezpieczonemu, ze wskazaniem wpływu tych zmian na wartość świadczenia ubezpieczeniowego, przed wyrażeniem przez ubezpieczającego zgody na zmianę warunków umowy ubezpieczenia lub prawa właściwego dla umowy ubezpieczenia niezwłocznie po otrzymaniu o tym informacji od ubezpieczyciela. Zmiana umowy ubezpieczenia na niekorzyść ubezpieczonego wymaga zgody ubezpieczonego.
- Ubezpieczający i ubezpieczony mają prawo do składania reklamacji do Departamentu Obsługi Reklamacji ubezpieczyciela osobiście lub za pośrednictwem pełnomocnika na podstawie stosownego pełnomocnictwa:
  - pisemnie drogą pocztową,
  - z wykorzystaniem aplikacji zamieszczonej na stronie internetowej [www.tueuropa.pl](http://www.tueuropa.pl) – Centrum Obsługi Klienta,
  - osobiście z wykorzystaniem formularza zgłoszenia reklamacji w centrality ubezpieczyciela lub w Biurze Regionalnym, których dane teleadresowe można uzyskać pod numerem infolinii ubezpieczyciela 801 500 400,
  - telefonicznie pod numerami infolinii ubezpieczyciela 801 500 400.
- Aktualne dane teleadresowe ubezpieczyciela znajdują się na stronie internetowej pod adresem: [www.tueuropa.pl](http://www.tueuropa.pl).
- Ubezpieczający będący konsumentem i ubezpieczony mogą zwrócić się o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego lub wystąpić z wnioskiem o przeprowadzenie w trybie art. 31 ust. 1 Ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz.U. z 2016 r. poz. 1823) w związku z art. 37 Ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmiot rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (Dz. U. z 2016 r. poz. 892) przez Rzecznika Finansowego pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientami podmiotów rynku finansowego a tymi podmiotami. Aktualne dane o podmiocie uprawnionym do przeprowadzenia ww. postępowania dostępne są na stronie internetowej pod adresem: <http://www.rf.gov.pl>.
- Ubezpieczony może także korzystać z pomocy Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
- Reklamacje rozpatrywane są przez ubezpieczyciela w terminie 30 dni kalendarzowych licząc od dnia ich wpływu.
- W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji w powyższym terminie, zgłaszający reklamację zostanie poinformowany o przyczynie opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia dla rozpatrzenia sprawy oraz o spodziewanej dacie uzyskania odpowiedzi. Maksymalny termin rozpatrzenia reklamacji nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych licząc od dnia jej wpływu.
- Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Przekazanie odpowiedzi w formie elektronicznej może nastąpić na wniosek składającego reklamację.
- Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
- W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
- Językiem stosowanym przy wzajemnych relacjach pomiędzy ubezpieczającym i ubezpieczycielem jest język polski.
- Za porozumieniem stron do umowy ubezpieczenia mogą zostać wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne niż wskazane w OWU, z zastrzeżeniem formy pisemnej pod rygorem nieważności. W przypadku sprzeczności postanowień, o których mowa w zdaniu poprzednim przyjmuje się wyższość postanowień dodatkowych lub odmiennych niż wskazane w OWU.