



Regulamin Dwuletniego Programu Ochronnego iDream

§ 1. Postanowienia ogólne

Eurotel S.A. z siedzibą w Gdańsku, przy ul. Myśliwska 21, wpisana do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego nr 00002558070, NIP 586-158-45-25, REGON 191167690, zwana dalej „Organizatorem”, wprowadza Promocję o nazwie „Dwuletni Program Ochronny iDream”, zwaną dalej „Promocją”.

Zasady uczestnictwa w Programie określa wyłącznie niniejszy Regulamin.

Adres do korespondencji z Organizatorem w sprawach związanych z Promocją jest adres jego siedziby: Eurotel S.A ul. Myśliwska 21, 80-126 Gdańsk.

§ 2. Definicje

Użyte w niniejszym Regulaminie terminy pisane wielką literą mają następujące znaczenie:

Organizator – firma Eurotel S.A. z siedzibą w Gdańsku, ul. Myśliwska 21, 80-126 Gdańsk.

Regulamin – oznacza niniejszy dokument, w którym są określone zasady Promocji, a także prawa i obowiązki Organizatora Programu oraz jego Uczestników, który dostępny w siedzibie oraz w Salonach sieci iDream, a także na stronie internetowej www.iDream.pl.

Promocja – Promocja „Dwuletni Program Ochronny iDream”, polegająca na przyznawaniu 24 miesięcznej ochrony w serwisie iDream na asortyment marki Apple zakupiony w sieci salonów iDream oraz sklepie internetowym iDream.pl.

Dwuletni Program Ochronny iDream – dobrowolna, dodatkowa gwarancja, w rozumieniu ustawy kodeks cywilny (Dz.U.2017.459 z późn. zm.) udzielona przez Organizatora, która zapewni długoterminową opiekę nad zakupionym Urządzeniem.

Uczestnik – osoba, która skorzysta z Promocji;

Urządzenia Apple – sprzęt i akcesoria oznaczone marką Apple, zakupione w iDream (zarówno w sklepach stacjonarnych, jak i w sklepie internetowym), znajdujące się w oryginalnym opakowaniu.

§ 3. Zasady ogólne Promocji

1. Promocja jest prowadzona na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej, rozpoczyna się w dniu 10 lipca 2018 r. i obowiązuje do odwołania.
2. Uczestnikiem Promocji może być każda osoba fizyczna, która w czasie trwania Promocji kupi nowy sprzęt Apple u Organizatora.
3. Organizator udziela Kupującemu Dwuletniego Programu Ochronnego iDream na Urządzenia Apple bez jakichkolwiek innych komponentów.
Dwuletni Program Ochronny iDream obejmuje wady materiałowe i wady wykonania, ujawnione w sprzedanym Urządzeniu, mogące się pojawić podczas normalnego używania, zgodnie z instrukcjami oraz podręcznikami użytkownika Apple, danymi technicznymi i innymi opublikowanymi wytycznymi dotyczącymi Urządzenia Apple.

Przedłużona gwarancja nie dotyczy przypadków w których urządzenia Apple będą wykorzystywane niezgodnie z ich przeznaczeniem.

4. Niezależnie od Promocji, Uczestnik może skorzystać z prawa wynikającego z rękojmi za wady produktu. Promocja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza odpowiedzialności Organizatora, jako sprzedawcy, wynikającej z rękojmi.
5. Przystąpienie do Promocji jest równoznaczne z faktem, że Uczestnik Promocji zapoznał się z postanowieniami Regulaminu i je zaakceptował.
6. Okres Dwuletniego Programu Ochronnego iDream obejmuje okres 24 miesięcy i rozpoczyna swój bieg w dniu sprzedaży Urządzenia Apple.
7. Organizator może weryfikować aktualność oraz ważność Dwuletniego Programu Ochronnego iDream na podstawie okazanego przez Uczestnika dowodu sprzedaży.
8. Przed przystąpieniem do rozpatrzenia roszczenia gwarancyjnego Organizator może wymagać od Uczestnika udzielenia informacji dotyczących dowodu sprzedaży oraz podania odpowiedzi na pytania ułatwiające zdiagnozowanie możliwych problemów.
9. Uczestnik nie ma możliwości otrzymania od Organizatora żadnych świadczeń pieniężnych w związku z Promocją.

§ 4. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje związane z Programem powinny być zgłaszane bezpośrednio do Organizatora na adres email sklep@idream.pl
2. Reklamacja dotycząca przebiegu Promocji powinna zawierać w szczególności dane Uczestnika Promocji, datę wystąpienia reklamowanego zdarzenia i opis zgłaszanych zastrzeżeń lub niezgodności oraz jednoznacznie sformułowane roszczenia.
3. Do złożonej reklamacji dotyczącej Promocji Uczestnik powinien dołączyć skany wszelkich dokumentów będących dowodami zaistnienia okoliczności, które są podstawą reklamacji.
4. Organizator rozpatrzy reklamację niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od jej otrzymania.
5. W sprawach dotyczących Promocji Uczestnik poza uprawnieniami określonymi w niniejszym Regulaminie, ma prawo zwrócić się do Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Praw Konsumentów oraz dochodzenia roszczeń przed sądem.

§ 5. Dane osobowe

1. Organizator jest administratorem danych osobowych podanych w Promocji w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („ogólne rozporządzenie o ochronie danych”). Dane kontaktowe administratora zostały wskazane w § 1 Regulaminu.
2. Udział w Promocji wiąże się z przetwarzaniem przez Organizatora danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji Promocji oraz postępowania reklamacyjnego. Przetwarzane będą dane osobowe obejmujące imię i nazwisko, adres e-mail oraz wszelkie niezbędne dane potrzebne do realizacji zamówienia.
3. Podanie danych osobowych przez Uczestników Promocji jest dobrowolne, jednak ich podanie warunkuje możliwość uczestnictwa w Promocji.
4. Każdy Uczestnik Promocji, którego dane są przetwarzane ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo do sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych. Ponadto Uczestnik ma również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdy uzna, że przetwarzanie jego danych osobowych przez Organizatora narusza przepisy o ochronie danych osobowych.

5. Wycofanie zgody wymaga formy pisemnej i przesłania na adres korespondencyjny Organizatora.
6. Dane osobowe Uczestnika będą przechowywane przez okres trwania Promocji, jednak nie dłużej niż przez okres dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z realizacją Promocji.

§ 6. Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany treści Regulaminu. Zmieniony Regulamin obowiązuje od czasu opublikowania go na stronie internetowej idream.pl.
2. Organizator może odwołać Promocję w każdej chwili bez podania przyczyny. Informacja o odwołaniu Promocji zostanie umieszczona na stronie internetowej <http://www.iDream.pl>
3. Na mocy gwarancji Uczestnik uzyskuje prawa, które nie naruszają praw konsumenckich wynikających z ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2017.683 z późn. zm.).
4. Zmiana treści Regulaminu oraz odwołanie Promocji nie będzie miało wpływu na prawa już nabyte.
5. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy kodeksu cywilnego.